

Führung braucht emotionale Reife

von Frank M. Scheelen, Vorstandsvorsitzender der SCHEELLEN® AG

Emotionale Intelligenz ist entscheidend für Führungserfolg. Bei der Führungskräfte-Entwicklung muss der EQ der jeweiligen Person daher immer mitbetrachtet werden.

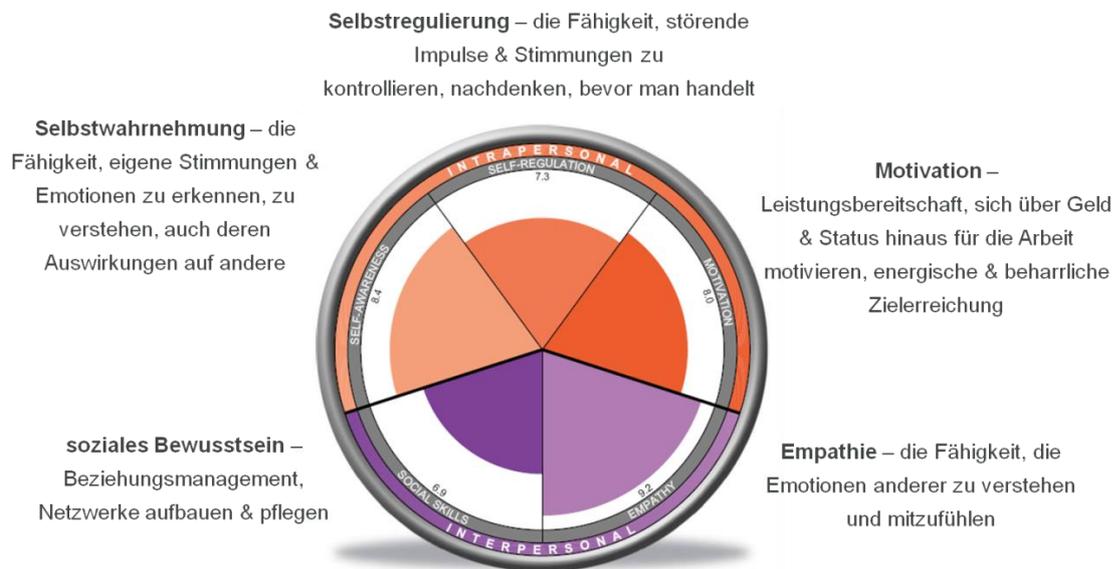
Die Digitalisierung bringt den Unternehmen mehr technisch unterstützte Prozesse, doch der Mensch darf dabei nicht vergessen werden. Im Gegenteil: Er sollte stärker denn je in den Mittelpunkt rücken. Das gilt insbesondere für Führungskräfte: Bei all den Veränderungen und Unsicherheiten der heutigen Businesswelt müssen sie die Mitarbeiter richtig mitnehmen, ansonsten kann die digitale Transformation nicht gelingen. Doch das ist einfacher gesagt als getan. Aufklärung und regelmäßige Informationen sind sicherlich hilfreich auf dem Weg zum Change. Auch Transparenz ist nötig, um den Mitarbeitern Unsicherheiten und Ängste zu nehmen. Doch es muss noch etwas anderes gegeben sein, für das es jedoch keine Techniken und Regeln gibt: Das wirklich Wesentliche ist, die Mitarbeiter zu „verstehen“. Wer sich nicht in die Situation eines anderen hineinversetzen kann, wird diesem auch keine Unterstützung und Orientierung bieten können.

90 Prozent des Führungserfolgs hängen vom EQ ab

Modernen Studien zufolge hängt der Erfolg von Führungskräften bis zu 90 Prozent von den persönlichen und sozialen Kompetenzen der Emotionalen Intelligenz (EQ) ab. Mit Emotionaler Intelligenz ist dabei nicht gemeint, jederzeit „nett“ zu sein. Emotional intelligente Menschen bringen ein Verhaltensrepertoire mit, das weit über angepasstes Ja-Sagen hinausgeht. Sie besitzen die seltene Fähigkeit mit „gegen die rechte Person, im rechten Maß, zur rechten Zeit, für den rechten Zweck und auf die rechte Weise zornig zu sein“, um Aristoteles zu zitieren.

Konkret gehört zu den emotionalen Kompetenzen neben der bereits erwähnten Empathie, also der Fähigkeit, die Emotionen anderer zu verstehen und mitzufühlen, das soziale Bewusstsein. Führungskräfte mit dieser Kompetenz sind gut darin, Beziehungen aufzubauen und zu pflegen. Sie sind echte Netzwerker. Neben diesen beiden Eigenschaften, die jeweils auf andere ausgerichtet sind, zählen auch so genannte intrapersonale Kompetenzen zur emotionalen Intelligenz. So haben emotional intelligente meist eine gute Selbstwahrnehmung: Sie kennen sich gut selbst, erkennen somit ihre eigenen Stimmungen

und verstehen auch, warum sie sich gerade so fühlen wie sie sich fühlen. Vor allem aber wissen sie auch um die Auswirkungen ihrer Stimmungen und Emotionen auf andere. Fühlen sie sich nicht gut, können sie dies gut kontrollieren beziehungsweise regulieren. Bevor sie handeln und damit eventuell andere verstören mit einem gereizten Verhalten oder einer anderen negativen Stimmung, halten sie erst einmal inne und reflektieren kurz. Zudem ist die Selbstmotivation von emotional intelligenten Menschen in der Regel hoch. Sie geben nicht schnell auf und verfolgen beharrlich ihre Ziele – jedoch immer mit Rücksicht auf andere.



Den EQ diagnostizieren

Da der EQ so wichtig ist, sollte die emotionale Reife eines Menschen beim Führungskräfte-Entwicklungsbereich immer mitbetrachtet werden. Das heißt für Sie als Berater, dass der Einsatz eines Persönlichkeitsdiagnostik-Instruments mit EQ-Analyse Sinn macht. Denn Sie können bei Ihrer Arbeit dann dort ansetzen, wo anderen Beratern der bloße rationale Verstand nicht mehr weiterhilft: Bei den Emotionen.

Ausbildung zum EQ™-Berater

Das renommierte Tool INSIGHTS MDI®[®], das viele Trainer, Berater und Coaches nutzen, misst eben den Dimensionen Kompetenzen, Werte und Verhalten auch die emotionale

Intelligenz einer Person – also Selbstwahrnehmung, Selbstregulierung, Selbstmotivation, Empathie und soziales Bewusstsein. In der Ausbildung der SCHEELLEN® AG zum EQ™-Berater erwerben Sie fundiertes Wissen über den Umgang mit Emotionen bei Einzelpersonen, Teams und Organisationen und den Einsatz des EQ-Moduls.

BDU-Mitglieder erhalten 15 Prozent Ermäßigung auf die Ausbildung zum EQ™-Berater.

Interessenten können gerne mit der SCHEELLEN® AG Kontakt aufnehmen:

www.scheelen-institut.de

Frank M. Scheelen, ist erfolgreicher Unternehmer, Experte für Kompetenzmanagement, Leadership-Forscher, Autor und Speaker. „Wir fördern menschliches und unternehmerisches Wachstum“ ist die Mission seiner Unternehmensberatung Scheelen AG, der es um die Erforschung und Entwicklung aller menschlichen Potenziale und Kompetenzen geht.

www.scheelen-institut.de.

