

BETRIEBSANALYSE UND KOSTENRECHNUNG FÜR MITTELSTÄNDISCHE BRAUEREI ZUR OPTIMIERUNG DER KUNDEN- UND PRODUKTSTRUKTUREN



Best of Consulting Mittelstand 2018 Teilnehmerpräsentation

Zu den Beurteilungsaspekten: technische Dimension, kommunikative Dimension, Realitätswirkung





Worin bestand das Problem des Klienten?

Die Brauerei befindet sich in einem sich verschärfenden Wettbewerbsumfeld – Durch das Projekt soll die Rentabilität sämtlicher Bereiche von verschiedenen Seiten geprüft werden

Unternehmensüberblick

- Der Kunde ist eine Brauerei mit 650 Jahren Erfahrung, sie befindet sich in Familienbesitz
- Die Brauerei investierte 2016 in ein Konzept für die energieautarke Brauerei und wurde hierfür mit dem Handelsblatt Energy Awards ausgezeichnet
- · Die Brauerei erwirtschaftet branchenübliche Renditen, sieht sich aber einer schwieriger werdenden Marktsituation ausgesetzt
- Es werden Eigenbier und Alkoholfreie Getränke (AfG) produziert, ergänzend gibt es Handelsware
- Eine Kostenrechnung ist nicht vorhanden, es liegt eine aussagekräftige GuV und Buchhaltung vor

Problemstellung

- 1 Der Brauereimarkt ist schwieriger geworden
- Der Bierabsatz in Deutschland in Liter pro Kopf und Jahr ist in seit dem Jahr 2000 um rd. 20% auf 101 I gesunken
- Am Markt bestehen Überkapazitäten, Schätzungen gehen von rd. 35% aus
- Verdrängungswettbewerb führt zu Preisdruck, bis hin zu Dumpingpreisen
- Sozio-Ökonomischer Wandel führt zur Nachfrage anderer Gebindearten (Sixpack statt Kiste) und höherer Sortenvielfalt
 - Variantenvielfalt und Biermischgetränke zur Sicherung von Marktanteilen
 - Craft-Biere mit hohen Handelspreisen (jedoch Nischenmarkt)

- 2 Es werden vielen Produkte angeboten
- Es werden 17 verschiedene Sorten Eigenbier und 13 Sorten AfG produziert und abgefüllt
- Zusätzlich erfolgt der Zukauf von alkoholfreien Bieren, die Abfüllung erfolgt im eigenen Abfüllzentrum
- Abgefüllt wird in 6 Flaschenarten, 3 verschiedene KEG und Container
- Die Produkte werden in 17 verschiedenen Aufmachungen vertrieben
- In Summe gibt es 182 aktive Produkte
- Jedes Produkt unterliegt einer eigenen Biersteuer, die teilweise (z.B. Export) entfällt
- Das Pfandsystem ist zu berücksichtigen
- Kleinserien sind zu berücksichtigen

- 3 Die Kundenstrukturen sind komplex
- Es gibt 443 aktive Kunden, eine Vielzahl der Kunden hat individuelle Preise
- Die Kunden können 8 Kundengruppen zugeordnet werden, z.B.: Gastronomie, Feste Handel (LEH), Handel (GAM, GFGH), Export
- Die Kundengruppen unterscheiden sich in
 - unterschiedlichen logistischen Bedarfen (Palette bis Rampe im LEH vs. Lieferung 2 Fässer in den Keller der Gastronomie)
 - Kundeneinzelkosten (z.B. Einrichtung Festzelte, Werbekostenzuschüsse)
 - Biersteuer (keine Biersteuer im Export)
- Zusätzlich werden diverse Dienstleistungen erbracht, z.B. Gastronomiefinanzierung

Zu beantwortende Fragen

- Stimmt unser Absatzpreis?
- Wie profitabel sind unsere Absatzwege und Produktgruppen?
- Was verdienen wir mit den einzelnen Produkten?
- · Ist unsere Kostenstruktur wettbewerbsfähig?
- · Mit welchem Preis sind neue Produkte zu kalkulieren?
- Mit welchem Preis sind neue Kunden zu akquirieren?

Projektauftrag

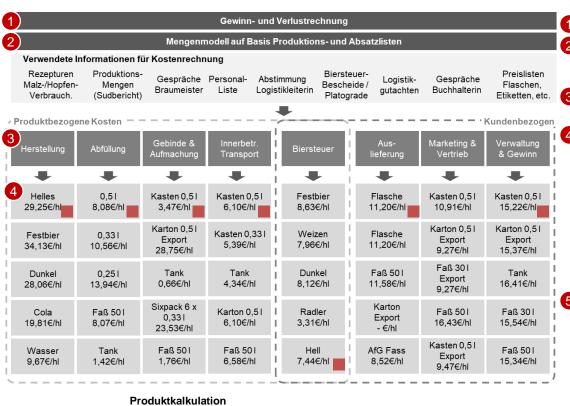
Im Rahmen des Projekt sollte ein vollintegriertes, in sich geschlossenes Kostenrechnungs- und Controllingsystem erarbeitet werden

- 1. Erarbeitung einer Kostenstellenrechnung
- 2. Erarbeitung einer Preiskalkulation über alle Produkte
- 3. Ableitung einer Produktergebnis und Kundenergebnisrechnung
- 4. Ergänzung von Benchmarks im 2. Schritt

Teilnehmerpräsentation – WirtschaftsWoche Best of Consulting Mittelstand – Bitte vertraulich behandeln

Welchen Lösungsansatz haben Sie gewählt?

Im 1. Schritt wurde über eine Kostenrechnung eine Kalkulation für alle Produkte erarbeitet – Grundlage war die GuV, die über Schlüssel wie Rezepturen in die kleinste Einheit zerlegt wurde



- 1 Import Gewinn- und Verlustrechnung in LucaNet
- 2 Aufbau Mengenmodel auf Basis der Produktions- und Absatzliste mit Menge je Kunde und Produkt bis in die kleinste Einheit (z.B. Abfüllung 6.456.305 Flaschen 0,5l)
- 3 Erarbeitung einer Kostenstellenrechnung in LucaNet (datenbankähnliche Software)
- 4 Erstellung eines modularen Datencubes in der Datenbank auf Kosten je Einheit in €/hl durch Umlage der Kostenstellenergebnisse
 - Ermittlung der produktspezifischen Kosten über bspw.
 Rezepturen, Laufzeiten Abfüllanlage, Zuteilung jedes Mitarbeiters auf die Produktionsbereiche mit Braumeister
 - Ermittlung kundenspezifischen Kosten über bspw.
 Stopps je Tour, Dauer der Stopps, Personalintensität der Betreuung
- 5 Ergebnis: Kalkulation pro Produkt durch Zusammenführen der einzelnen Bestandteile des Datencubes

Enge Zusammenarbeit mit **Buchhalterin**, **Braumeister** und **Logistikleiterin**, regelmäßige Abstimmung und Plausibilisierung der Ergebnisse mit dem **Brauerei- Direktor** (Geschäftsführer) über alle Schritte hinweg

| Datenbank-Abruf der Produktbestandteile |
|--|
| 4 |

Zahlen keine

original Kundendaten

| er (| € / hl | Rohstoff- kosten | Fertigungs- / Einstands- | Füllkosten | Gebinde & Aufmachun g | | | Produkt- kosten | Marketing & Vertrieb | allg. Verwaltung | Selbst- kosten frei Rampe | Kunden- einzelkost en | Verkaufs- abteilung | Transport | Wagnis- & Gewinn- zuschlag | Kalkulations- preis |
|------|----------------------------|---------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------|------|--------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------|------------------------|
| | Fassbier | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | 3% | €/hl |
| | Dunkel Keg 30 I | 8,30 | 19,76 | 13,45 | 2,93 | 6,58 | 8,12 | 59,14 | 7,45 | 12,55 | 79,14 | 6,00 | 2,98 | 11,58 | 2,99 | 102,69 |
| | Dunkel Keg 30 I Export | 8,30 | 19,76 | 13,45 | 2,93 | 6,58 | | 51,02 | 6,50 | 12,55 | 70,07 | | 2,77 | | 2,19 | 75,03 |
| | Dunkel Keg 50 I | 8,30 | 19,76 | 8,07 | 1,76 | 6,58 | 8,12 | 52,59 | 7,45 | 12,55 | 72,59 | 6,00 | 2,98 | 11,58 | 2,79 | 95,95 |
| _ | Flaschenbier | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Helles 0,5 l | 9,50 | 19,75 | 8,08 | 3,47 | 6,10 | 7,44 | 54,34 | 7,22 | 12,55 | 74,12 | 0,77 | 2,92 | 11,20 | 2,67 | 91,68 |
| | Helles 0,5 I Karton Export | 9,50 | 19,75 | 8,08 | 28,75 | 6,10 | | 72,18 | 6,50 | 12,55 | 91,23 | | 2,77 | | 2,82 | 96,82 |
| | Dunkel 0,5 I | 8,30 | 19,76 | 8,08 | 3,47 | 6,10 | 8,12 | 53,83 | 7,22 | 12,55 | 73,60 | 0,77 | 2,92 | 11,20 | 2,65 | 91,15 |
| | Dunkel 0,5 I Karton Export | 8,30 | 19,76 | 8,08 | 28,75 | 6,10 | | 70,86 | 6,50 | 12,55 | 89,91 | | 2,77 | | 2,78 | 95,46 |

Teilnehmerpräsentation – WirtschaftsWoche Best of Consulting Mittelstand – Bitte vertraulich behandeln

Welchen Lösungsansatz haben Sie gewählt?

Aus der Produktkalkulation und der Absatzliste wurde eine integrierte Ergebnisrechnung für sämtliche Kunden- und Produktgruppen erstellt

| Produktkalkulation (€/hl) | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|--------------------------------|-------|-----------------------------|------|------------|--------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------|--------------------|
| €/hl | Rohstoff- kosten | Fertigungs- / Einstands- | | Gebinde & Aufmachun q | | Biersteuer | Produkt- kosten | Marketing & Vertrieb | allg. Verwaltung | Selbst- kosten frei Rampe | Kunden- einzelkost en | Verkaufs- abteilung | Transport | Wagnis- & Gewinn- zuschlag | Kalkula S preis |
| Fassbier | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | €/hl | 3% | €/hl |
| Dunkel Keg 30 I | 8,30 | 19,76 | 13,45 | 2,93 | 6,58 | 8,12 | 59,14 | 7,45 | 12,55 | 79,14 | 6,00 | 2,98 | 11,58 | 2,99 | 102,69 |
| Dunkel Keg 30 I Export | 8,30 | 19,76 | 13,45 | 2,93 | 6,58 | | 51,02 | 6,50 | 12,55 | 70,07 | | 2,77 | | 2,19 | 75,03 |
| Dunkel Keg 50 I | 8,30 | 19,76 | 8,07 | 1,76 | 6,58 | 8,12 | 52,59 | 7,45 | 12,55 | 72,59 | 6,00 | 2,98 | 11,58 | 2,79 | 95,95 |
| Flaschenbier | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helles 0,5 I | 9,50 | 19,75 | 8,08 | 3,47 | 6,10 | 7,44 | 54,34 | 7,22 | 12,55 | 74,12 | 0,77 | 2,92 | 11,20 | 2,67 | 91,68 |
| Helles 0,5 I Karton Export | 9,50 | 19,75 | 8,08 | 28,75 | 6,10 | | 72,18 | 6,50 | 12,55 | 91,23 | | 2,77 | | 2,82 | 96,82 |
| Dunkel 0,5 I | 8,30 | 19,76 | 8,08 | 3,47 | 6,10 | 8,12 | 53,83 | 7,22 | 12,55 | 73,60 | 0,77 | 2,92 | 11,20 | 2,65 | 91,15 |
| Dunkel 0,5 I Karton Export | 8,30 | 19,76 | 8,08 | 28,75 | 6,10 | | 70,86 | 6,50 | 12,55 | 89,91 | | 2,77 | | 2,78 | 95,46 |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| | А | bsatzliste | | | |
|---------------------------|---------|------------|--------|--------------|--|
| Artikel | Kunde | hl | Umsatz | Kundengruppe | |
| Festbier Karton 0,5 | Kunde A | 252,0 | 26.208 | Export | |
| Festbier Keg 50 I | Kunde B | 150,0 | 10.796 | Großhandel | |
| Weizen Hell Keg 30 I | Kunde B | 83,7 | 7.296 | Großhandel | |
| Festbier 0,5 I | Kunde C | 70,8 | 5.956 | Großhandel | |
| Kloster Weizen Hell 0,5 I | Kunde D | 54,3 | 4.144 | LEH | |
| Kloster Weizen Hell 0,5 I | Kunde E | 52,0 | 3.565 | LEH | |
| Festbier 0,5 I | Kunde F | 52,0 | 4.398 | Feste | |
| Kloster Weizen Hell 0,5 I | Kunde G | 46,4 | 4.160 | Gastro | |
| Kloster Weizen Hell 0,5 I | Kunde H | 43,0 | 4.064 | Gastro | |
| Festbier 0,5 I | Kunde H | 42,0 | 3.602 | Gastro | |
| | | | | | |

- Berechnung Umsatz je Kunde und Produkt
- Berechnung der Produktkosten je Kunde (Kosten €/hl multipliziert mit abgesetzten hl)
- Zusammenführen in einer Deckungsbeitragsrechnung je Kunde und Produkt

| | | | | | | | Er | gebni | srech | nung | je Ku | ınden | - und | Produktgrup | ре |
|--------------------------------------|--------|----------------|--------|--------|-------|--------|--------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|---------------|-------|
| 3 Flaschenbier | Ges | amt | Gastro | nomie | Hande | (LEH) | Großh | andel | Fe | ste | Exp | ort | | | |
| | T€ | €/hl | T€ | €/hl | T€ | €/hl | T€ | €/hl | T€ | €/hl | T€ | €/hl | | 3 | |
| Erlös netto | 4.101 | 95,41 | 361 | 118,87 | 891 | 91,31 | 2.135 | 87,22 | 69 | 167,67 | 646 | 121,63 | | Ergebnis [T€] | Ga |
| Rohstoffe | -525 | -12,20 | -36 | -11,73 | -107 | -10,96 | -279 | -11,42 | -5 | -12,57 | -97 | -18,34 | | | |
| Fertigungs- und Einstandskosten | -781 | -18,16 | -54 | -17,72 | -177 | -18,15 | -441 | -18,01 | -6 | -13,30 | -104 | -19,49 | | Tankbier | |
| Füllerei | -370 | -8,61 | -26 | -8,59 | -85 | -8,68 | -209 | -8,53 | -3 | -7,44 | -48 | -9,00 | | | - |
| Gebinde und Aufmachung | -303 | -7,04 | -12 | -4,00 | -53 | -5,43 | -105 | -4,31 | -2 | -4,73 | -130 | -24,52 | l k | Faisbier | |
| Expedition und innerbetr. Transport | -264 | -6,14 | -19 | -6,15 | -60 | -6,20 | -150 | -6,13 | -2 | -4,91 | -33 | -6,19 | | Flaschenbier | - 6 |
| Biersteuer | -263 | -6,11 | -21 | -7,02 | -69 | -7,07 | -170 | -6,96 | -2 | -5,19 | | | 7 | | _ |
| Deckungsbeitrag nach Selbstkosten | 1.596 | 37,14 | 193 | 63,66 | 340 | 34,82 | 780 | 31,87 | 50 | 119,53 | 234 | 44,08 | | AfG Faß | -3 |
| Transport | -383 | -8,92 | -45 | -14,98 | -92 | -9,43 | -244 | -9,97 | -1 | -3,57 | -0 | -0,07 | | ACC EL I | |
| Kundeneinzelkosten | -36 | -0,84 | -16 | -5,27 | -1 | -0,11 | -1 | -0,03 | -18 | -42,37 | -1 | -0,14 | | AfG Flasche | -2 |
| Verkaufsabteilung | -124 | -2,88 | -9 | -3,05 | -27 | -2,78 | -71 | -2,91 | -1 | -2,86 | -15 | -2,77 | | Gesamt | |
| Marketing & Vertrieb | -304 | -7,06 | -24 | -7,75 | -65 | -6,71 | -176 | -7,20 | -3 | -6,98 | -35 | -6,66 | | Gesame | |
| Deckungsbeitrag nach Vertriebskosten | 750 | 17,44 | 99 | 32,60 | 154 | 15,79 | 287 | 11,75 | 26 | 63,75 | 183 | 34,45 | | 7-61 1: | |
| Verwaltung | -540 | -12, <u>55</u> | -38 | -12,55 | -122 | -12,55 | <u>-30</u> 7 | -12,55 | -5 | -12,55 | -67 | -12,55 | | Zahlen keine | |
| Deckungsbeitrag nach Vollkosten | 210,5 | 4,89 | 61,2 | 20,04 | 32,4 | 3,24 | -19,8 | -0,81 | 21,0 | 51,20 | 115,8 | 21,89 | | original Kund | lenda |
| Absatzmenge | 42.985 | | 3.033 | | 9.753 | | 24.475 | | 414 | | 5.310 | | | | |

| 3 | | | | | | |
|---------------|--------|------|------------|-------|--------|--------|
| Ergebnis [T€] | Gastro | LEH | Großhandel | Feste | Export | Gesamt |
| Tankbier | - | - | - | 51,2 | 3,0 | 54,2 |
| Faßbier | 28,9 | - | 37,5 | 11,7 | -1,6 | 76,5 |
| Flaschenbier | 61,2 | 32,4 | -19,8 | 21,0 | 115,8 | 210,5 |
| AfG Faß | -11,2 | - | 5,1 | -0,2 | - | -6,3 |
| AfG Flasche | -23,5 | -5,8 | -1,2 | -8,9 | 0,2 | -39,2 |
| Gesamt | 55,4 | 26,6 | 21,6 | 74,8 | 117,4 | 295,7 |

Zahlen keine original Kundendaten

Welche Schwierigkeiten waren zu überwinden?

Ableitung des gesamten Modells aus der GuV - Die komplexe Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung konnte über Excel nicht gehandhabt werden



Keine vorhandene Kostenrechnung

- · Kein vorhandenes Kostenrechnungssystem, eine Investition in eine Software war aus Budgetgründen nicht gewünscht
- Ableitung Datenmodell aus der GuV und verschiedensten weiteren Datenquellen (Absatz- / Produktionslisten, Rezepturen, Prozentuale Verteilung der einzelnen Mitarbeiter zu den einzelnen Wertschöpfungsschritten)
- Durch intensive Abstimmung mit der Buchhalterin und dem Braumeister konnte eine aussagekräftige Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung in kurzer Zeit erstellt werden



Aufbau eines dynamischen, vollintegrierten Datenmodels in Excel nicht möglich

- Ziel war es, das gesamte Datenmodell vollständig integriert zu rechnen, von der Kostenstellenrechnung bis zur einzelnen Flasche (z.B. Veränderung der Personalkostenzuteilung von Sudhaus zu Abfüllzentrum rechnet sich bis zum Bereichsergebnis Gastronomie)
- Über Excel war das Handling der verschiedenen Dimensionen nicht möglich
- Ableitung der kleinsten Kalkulationseinheit (Abfüllung 0,5 Flasche pro hl und Rückintegration in eine Spartenrechnung)
- Überführung der verschiedenen Datenquellen wie z.B. Finanzbuchhaltung, Kundenabsatzliste, Produktabsatzliste und Rezepturen über LucaNet in Kombination mit Excel in einen vierdimensionalen Datencube



Variantenvielfalt der Produkte und Kunden

- Aufbau einer Variantenmatrix aus 22 verschiedene Getränkesorten, 9 verschiedene Absatzwege in 17 verschiedenen Aufmachungen ergibt über 3.000 verschiedene theoretische Kombinationen, die verarbeitet werden müssen
- Rund 150 Standardartikel werden an rund 460 Kunden verkauft; Verarbeitung der Absatzdaten (Menge und Umsatz) je Kunde und je Artikel
- Über den modularen Aufbau des Datenbankmodel / Datencube ("kleinste Einheit") konnte das Model handhabbar gemacht werden

Welche konkreten Verbesserungen wurden erzielt?

Aufgrund der verschiedenen Betrachtungsweisen wurden Kunden nachverhandelt, Produkte aus der Produktion genommen und neue Produkte kalkuliert – Kostenoptimierung möglich



Auf Basis der **Produktergebnisrechnung** wurde die Produktion von AfG reduziert und auf Handelsware umgestellt

- Die Analyse hat gezeigt, dass die alkoholfreien Getränke (AfG) über alle Kundengruppen hinweg negative Ergebnisbeiträge erwirtschaften
- Es wurde erörtert, dass eine Belieferung mit AfG von den Kunden erwartet wird
- Eine gewinnbringende Produktion sämtlicher AfG-Sorten (kleine Mengen) konnte auch im Rahmen einer Szenario-Rechnung nicht dargestellt werden
- Folgende Maßnahmen wurden eingeleitet
- einzelne Sorten AfG wurden aus dem Sortiment genommen
- einzelne Sorten werden nicht mehr selber produziert, sondern als Handelsware zugekauft
- Sorten mit relevanten Mengen werden weiter eigen produziert



Auf Basis **Kundenergebnisrechnung** wurden einzelne Kunden nachverhandelt – ein Kunde wird zukünftig nicht mehr beliefert

- · Die Rechnung hat gezeigt, dass einzelne Kundengruppen negativ sind
- Über die Matrix-Betrachtung hat sich gezeigt, dass für die negativen Ergebnisse der einzelnen Kundengruppen i.W. die AfG verantwortlich sind (siehe links), die Eigenbiere durchweg positive Deckungsbeiträge erwirtschaften
- Im zweiten Schritt wurde eine Deckungsbeitragsrechnung je Kunden erstellt
- Kunden mit negativen Deckungsbeiträgen wurden nachverhandelt
- Ein Kunde (Lebensmitteleinzelhandel) wird aufgrund negativer Deckungsbeiträge nicht mehr beliefert



Auf Basis der **Produktkalkulation** werden zukünftig neue Produkte und neue Kunden und Märkte kalkuliert

- Durch den modularen Aufbau der Produktkalkulation werden neuen Produkte für neue Märkte / Kunden kalkuliert
- Im konkreten Fall diente die Kalkulation zur Entwicklung nur Kunden im Export, die aufgrund Besonderheiten in der Abwicklung gesondert zu betrachten sind (keine Biersteuer, Abholung an der Rampe, Flaschen kommen nicht zurück, Verpacken in Kartons statt Kiste)
- Darüber hinaus wurde die Kalkulation einer neue Produktlinie abgeleitet (0,25 I Flasche)
- Auf Basis der Kalkulation können konkrete Preisvorgaben an den Vertrieb gegeben werden



Auf Basis der Kostenstellenrechnung werden Potentiale zur Kostenoptimierung aufgezeigt

noch nicht umgesetzt

- Kostentransparenz je Kostenstelle ermöglicht gezielte Maßnahmen zur Optimierung in den einzelnen Bereichen der Wertschöpfungskette
- Make-or-Buy-Entscheidungen (v.a. im Abfüllzentrum und in der Liefer-Logistik)
- Bewertung der eigenen Koste-strukturen über Benchmarking
 - Externe Benchmarks, durch Quest zur Verfügung gestellt (Anwendung des gleichen Vorgehens in anderen Brauereien)
- Interne Benchmarks, durch einen Mehrjahresvergleich (bei wiederholter Erstellung der Analyse)

Zusammenfassung

Zu den Beurteilungsaspekten: technische Dimension, kommunikative Dimension, Realitätswirkung

Worin bestand das Problem des Klienten?

Um der immer anspruchsvoller werdenden Wettbewerbssituation und dem steigenden Preisdruck in der Brauereibranche zu entgegnen stellte sich das Unternehmen wesentliche Fragen zu den Themen Absatzpreis, Produktkalkulation, Rentabilität der Absatzwege und der Produktgruppen und zur Kostenstruktur. Zur Beantwortung dieser Fragen wurde ein vollintegriertes Kostenrechnungssystem aufgebaut, welches die große Variantenvielfalt aus Sorten, Gebinden und Aufmachung und belieferten Kunden verarbeiten kann.

Welchen Lösungsansatz haben Sie gewählt?

Auf Basis der GuV wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Unternehmen eine Kostenstellenrechnung entlang der Wertschöpfungskette erarbeitet. Durch Umlage der Kostenstellenergebnisse über produkt- und kundenspezifische Umlageschlüssel wurde ein Datencube aufgebaut und über ein Mengenmodell die Kosten je hl berechnet. Aus dem Datencube wurde eine modulare Produktkalkulation je Artikel erarbeitet und über die abgesetzten Mengen eine Kostenträgerrechnung nach Produkt- und Kundengruppe aggregiert.

Welche Schwierigkeiten waren hierbei zu überwinden?

Wesentliche Schwierigkeiten waren der Aufbau des 4-dimensionalen Datencubes auf Basis vieler verschiedener Datenquellen und komplexer Zusammenhänge zwischen Produkt und Kundengruppe. Dazu kam eine große Variantenvielfalt von über 3.000 theoretischen Produktvarianten, welche an rund 460 verschiedene Kunden verkauft werden. Ohne die Basis einer vorhandenen Kostenrechnung wurde ein dynamisches und vollintegriertes Datenmodell in der Standardsoftware LucaNet aufgebaut.

Welche konkreten Verbesserungen wurden für den Klienten erzielt?

Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse wurde die fast durchweg defizitäre Produktgruppe der alkoholfreien Getränke überarbeitet. Produkte wurden teils aus dem Sortiment genommen bzw. werden nun fremdproduziert. Nur Sorten mit relevanten Mengen werden noch selbst hergestellt. Über eine DB-Rechnung je Kunde wurden Kunden mit negativem DB nachverhandelt bzw. nicht mehr beliefert. Über die Möglichkeit der modularen Produktkalkulation wurde eine neue Produktlinie (0,25 l Flasche) abgeleitet.