

# ENERGIEVERSORGER – EINFÜHRUNG INTELLIGENTER MESSSYSTEME

## Fakten

**Branche:** Energieversorger; **Umsatzgröße:** 3,4 Mrd. €, 3.673 Mitarbeiter

**Auftraggeber:** Programmleitung

**Projektteam Kunde:** 80 Personen aus IT, Technik, Montage etc.

**Projektteam Berater:** Geschäftsführer, Senior Consultant, Junior Consultant

**Rolle der Berater:** Berater/Entwickler des Change-Designs, Moderator, Sparringspartner, Trainer, Umsetzer

## Ausgangslage und Zielsetzung

- Netze, Erzeugung und Verbräuche sollen besser verknüpft werden, um Energieeinsparungspotentiale zu erhöhen. Das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) regelt den Rollout intelligenter Messsysteme, mit dem die Voraussetzungen der Digitalisierung erfüllt werden sollen.
- Damit wurde der Aufbau und Rollout einer Messsysteme-Infrastruktur, die Entwicklung intelligenter Messsysteme und IT-Systeme sowie die Anpassung der internen Prozesslandschaft notwendig.

## Vorgehen

- Entwicklung einer individuellen Change Architektur.
- Analyse zur Erfassung der Kommunikations- und Qualifizierungsbedarfe.
- Design eines Multiplikatorenprogrammes und Coaching der Fachtrainer bei der Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungsmodulen zu Technologie, IT-Systemen, Prozessen und Softskills.
- Risiko- und Stakeholdermanagement und Ableitung von Formaten zur Förderung des Führungs-Commitments.

## Ergebnisse und Kundennutzen

- Erfolgreiche Pilotierung der neuen Messsysteme mit End-to-End-Prozessen.
- Internes Treiben der Digitalisierung der Messsysteme über alle Funktionsebenen hinweg.
- Dienstleistungsfähigkeit für Stadtwerke und andere Messstellenbetriebe.