

VERSICHERUNG – ENTWICKLUNG UND UMSETZUNG EINER PASSGENAUEN CHANGE-MANAGEMENT-BERATER-AUSBILDUNG

Fakten

Branche: Versicherung; **Bilanzsumme:** 11,5 Mrd. €
Auftraggeber: Leitung dezentrale Stäbe Betrieb
Projektteam Kunde: 12 Personen
Projektteam Berater: Geschäftsführer, Senior-Berater
Rolle: Konzeptionist, Trainer, Coach, Methodenexperte

Ausgangslage und Zielsetzung

- Anstieg des Unterstützungsbedarfs im Hinblick auf Veränderungsprozesse durch erhöhte Veränderungsdynamik in der Versicherungsbranche wie z. B. Nachfrage nach neuen Produkten und Services sowie zunehmender Regulatorik
- Aufbau und Weiterentwicklung unternehmensinterner Veränderungskompetenz
- Konzeption und Umsetzung einer professionellen Change-Management-Berater-Ausbildung

Vorgehen

- Entwicklung des „Change-Qualifizierungsprogramms“ unter Berücksichtigung der unternehmensspezifischen Anforderungen aus dem operativen Geschäft
- Interaktive und praxisbezogene Umsetzung der Ausbildung der Change-Management-Berater
- „Learning on the Job“ im Verlauf des Qualifizierungsprogramms als Unterstützung des Projektes „Kundenservice“
- Ergebniszusammenfassung in einer Change-Management-Toolbox

Ergebnisse und Kundennutzen

- Sichere Anwendung der Konzepte und Methoden zum Change-Management durch die Change-Management-Berater in internen Veränderungsprojekten
- Fähigkeit der Change-Berater zur eigenständigen Durchführung von Veränderungsprojekten
- Aktive Nachfrage der internen Beratungsleistung durch die ehemals sehr skeptischen internen Kunden