

KOMMUNE – ENTWICKLUNG UND UMSETZUNG EINES CHANGE-MANAGEMENT-CURRICULUMS FÜR GESCHÄFTSFÜHRUNG UND STAB

Fakten

Branche: Kommune; **Bilanzsumme:** 539 Mio. €
Auftraggeber: Holding-Geschäftsführung für alle kommunalen Betriebe
Projektteam Kunde: 7 Personen
Projektteam Berater: Geschäftsführer, Senior-Berater
Rolle: Konzeptionist, Trainer, Coach, Methodenexperte

Ausgangslage und Zielsetzung

- Aufgrund notwendiger Konsolidierung große Veränderungen in Bezug auf Rolle und Kooperation von Holding und kommunalen Betrieben
- Stark politisch getriebenes Umfeld
- Geringe Expertise in der Gestaltung weitreichender Veränderungen
- Konzeption und Umsetzung eines Change-Management-Curriculums für Führungskräfte in Stabsfunktionen und Geschäftsführungen der kommunalen Betriebe

Vorgehen

- Entwicklung eines Change-Management-Curriculums unter Einbeziehung der aktuell brennenden Herausforderungen der Teilnehmer
- Interaktive und praxisbezogene Umsetzung des Curriculums unter Nutzung eigener und zusätzlich kontextbezogener Fallbeispiele
- „Learning on the Job“ im Verlauf des Curriculums als Unterstützung der laufenden Neuausrichtung

Ergebnisse und Kundennutzen

- Bewusste Gestaltung von Veränderungsprozessen unter Berücksichtigung von Zielsetzung, Abhängigkeiten und Umfang des Veränderungsvorhabens
- Proaktive Gestaltung des Stakeholder-Managements
- Souveräner Umgang mit Widerständen und Konflikten in Veränderungsprozessen
- Kooperatives Zusammenwirken der Entscheider von Holding und Geschäftsführungen der kommunalen Betriebe