

# Effizienzsteigerung in administrativen Geschäftsprozessen

Die Toyota Deutschland GmbH mit Sitz in Köln ist die deutsche Landesgesellschaft des japanischen Automobilkonzerns und Teil der Dachgesellschaft Toyota Motor Europe. Der Geschäftsfokus liegt auf dem Fahrzeugvertrieb und der Händlerbetreuung. Zudem werden weitere Dienstleistungen angeboten, etwa im Finanzbereich oder in der Informationstechnologie.

Toyota gilt als Vorreiter von Lean Production. Die Prinzipien des Toyota-Produktionssystems (TPS) sind bis heute global in Produktionsstätten, insbesondere der Automobilfertigung, verbreitet. Ansätze wie die stetige Verbesserung von Prozessen (Kaizen) oder die Vermeidung von Verschwendung (Muda) können darüber hinaus auch auf administrative Geschäftsprozesse angewendet werden. Dabei ist das Ziel, insbesondere repetitive und nicht-wertschöpfende Tätigkeiten zu eliminieren oder diese möglichst effizient zu gestalten.

Hierzu führte UNITY, unter enger Einbindung der Mitarbeitenden der Toyota Deutschland GmbH, eine umfassende Analyse der Prozesse, Tätigkeiten, organisatorischen Schnittstellen und IT-Systeme in diversen Geschäftsbereichen durch. Daraufhin wurden Effizienzmaßnahmen erarbeitet, wobei der Fokus auf pragmatischen Automatisierungslösungen, Prozess-Standardisierungen sowie Outsourcing-Möglichkeiten lag. Nach einer Aufwand-Nutzen-Bewertung unterstützte UNITY bei der Umsetzung der priorisierten Maßnahmen.

Neben den kurzfristig umgesetzten Maßnahmen stellte sich ein langfristig positiver Effekt bei der Belegschaft der Toyota Deutschland GmbH ein: Die Veränderungsbereitschaft und der Lean-Mindset wurden nachhaltig gestärkt. Folglich wurden die Mitarbeitenden qualifiziert und intrinsisch motiviert, die weitere Effizienzsteigerung in der Administration proaktiv voranzutreiben.

UNITY-Projektmanager: Markus Kreutmeier



Service-Portfolio für  
**12**  
Geschäftsbereiche

**> 100**  
Potenziale identifiziert

Lean-Mindset  
gestärkt

„UNITY hat uns insbesondere damit überzeugt, dass sie Zielorientierung und Struktur mit Pragmatismus und klarem Verständnis für die Aufgaben der einzelnen Mitarbeitenden verbindet. Wir erzielen damit Veränderungen mit der Beteiligung und unter Nutzung der Expertise unserer Belegschaft.“

Claus Keller  
General Manager HR,  
Toyota Deutschland GmbH



© Toyota Deutschland GmbH